

1 空港施設とサービス

2

- ▶ **警察** 空港内に警察署があります。利用者の保安のため、警察官が随時ターミナルのパトロールを行っています。
 - ▶ **ターミナルの営業時間** 空港は年中無休です。国内線ターミナルと国際線ターミナル（出発）は午前4時から深夜の最終便の時間まで、国際線ターミナル（到着）は24時間開いています。
 - ▶ **荷物保管サービス** 国内線ターミナル内の観光案内所の隣で荷物を預けることができます。安全で長期にも対応できる保管サービスです。
 - ▶ **荷物カート** 無料の荷物カートを用意しています。空港内の移動にご利用ください。
 - ▶ **国内線乗り継ぎデスク** 国際線でクライストチャーチに到着し、すぐに国内線で移動する場合は、通関後に乗り継ぎデスクへお越しください。荷物はそこから次の搭乗便に乗るよう手配されますので、乗り継ぎの間はコーヒーやお茶を飲みながら寛いだり、空港内でショッピングを楽しんだりしてお過ごしいただけます。
 - ▶ **自転車用設備** 自転車旅行をする方のために、空港内で様々な設備やサービスを提供しています。
 - ▶ **両替** 国際線・国内線の両ターミナルにニュージーランド銀行があります。両替のほか、一般的な窓口業務を行っています。
 - ▶ **郵便局** クライストチャーチ国際空港内の郵便局では切手を販売しています。手紙や葉書、小包はここから送ることができます。
 - ▶ **遺失物** 空港内の落とし物や忘れ物については、観光案内所かヘルプデスクにてご相談ください。メールでのお問い合わせは travel&info@cial.co.nz へ。
 - ▶ **アシスタントサービス** フライトの利用にあたり何らかのお手伝いが必要な方は、事前に航空会社にご相談ください。駐車場³や空港内で車イスの必要な方、その他特別なアシスタントサービスをご希望の方は、24時間対応のカスタマーサービス (+64 3) 353 7777 までお問い合わせください。
 - ▶ **荷物に関連する各種サービス** 国際線出発ロビーにあるラゲージ・ソリューションズでは、荷物に関連する総合的なサービスを提供しています。:
 - ▶ 荷物保管サービス - 短期から長期まで
 - ▶ スーツケース保護のためのラッピング
 - ▶ バッグ類、旅行用品の販売
 - ▶ 超過荷物の別送手続き
 - ▶ 液体やスプレーなど、機内持ち込み制限のある物品を入れるための小袋
- ラッピングが2割引になる特典があります。
- ▶ **免税店** 免税品を扱う商店はニュージーランド各地にあります。免税店だけでなく、Duty and Tax Free Shopping と表示された店でも免税で買い物ができます。商品は出国手続き後に所定の引き渡し場所で受け取るようになります。

- ▶ **ワイヤレスインターネット** クライストチャーチ空港内では、ワイヤレスインターネットが利用できます。国内線・国際線両ターミナルで手持ちのノートパソコンや Wi-Fi 対応機器などを使って接続することができます。

現在、クライストチャーチ国際空港では、ワイヤレス対応のノートパソコンをお持ちのお客さまに最初の15分間だけ無料でワイヤレス接続をお試しいただけます。接続の方法は以下のとおりです。

接続方法

1. 空港内のホットスポットアクセスエリア内にいることをご確認ください。
2. 無線 LAN (wi-fi) 対応のコンピューターを起動してください。
3. 通常はワイヤレスネットワーク可というメッセージとともに、空港のワイヤレスネットワークが PUBLIC として画面に表示されます。このメッセージが表示されない場合、接続可能なネットワークをサーチし、PUBLIC を選択してください。
4. インターネットブラウザを起動させてください。クライストチャーチ国際空港のワイヤレス・ホットスポット・ページが自動的に表示されます。
5. 最初の15分間だけ接続は無料です。15分を超える場合、クライストチャーチ国際空港のワイヤレスページの'Buy Internet Access' (インターネット接続購入) をクリックして、ユーザー名とパスワードを選択すれば、インターネット接続を有料で使用できるようになります。
6. ユーザー名とパスワードは12ヶ月間有効です。ワイヤレスサービスにログインすればいつでも延長手続きができます。